

## Algemene Voorwaarden Luc de Boer

Voor het laatst herzien april 2006, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam, inschrijvingsnummer 33244154.

### Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Oprachtnemer: Luc de Boer;  
Oprachtgever: de wederpartij van Luc de Boer die de opdracht voor de werkzaamheden verstrekt;  
Overeenkomst: de op schrift vastgelegde overeenkomst tot verlening van diensten en/of producten;  
Diensten: alle door Luc de Boer aan de opdrachtgever geleverde producten en diensten, onder welke merknaam dan ook, waaronder coaching, advisering, training en andere vormen van begeleiding, alles in de ruimste zin des woord, alsmede alle andere ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden van welke aard dan ook, uitgevoerd in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever zijn verricht.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen van Luc de Boer, handelende onder de naam 'Luc de Boer', gevestigd te Amsterdam, Fraunhoferstraat 41-1, 1098 LP;
- Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten van Luc de Boer, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken;
- Eventuele afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien ze schriftelijk en uitdrukkelijk in de overeenkomst zijn opgenomen en hebben alleen betrekking op die overeenkomst;
- Eventuele inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden die worden gehanteerd door opdrachtgever gelden slechts voorzover deze schriftelijk en uitdrukkelijk (geheel of gedeeltelijk) in de opdrachtbevestiging of de overeenkomst door Luc de Boer van toepassing verklaard zijn;

### Artikel 3. Offertes, opdrachten

- De door Luc de Boer gemaakte offertes zijn vrijblijvend. Zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven;
- Offertes zijn gebaseerd op de bij Luc de Boer beschikbare informatie;
- Luc de Boer is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen en zonder voorbehoud of wijziging worden bevestigd;
- De tarieven in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven;
- Orders, overeenkomsten en afspraken die tot stand komen zonder een voorafgaande offerte zijn voor Luc de Boer pas bindend indien en voor zover deze door haar schriftelijk zijn bevestigd;
- Wanneer de dienstverlening door Luc de Boer op urenbasis wordt verricht, dan worden de daadwerkelijk bestede uren in rekening gebracht. De daarbij door Luc de Boer gehanteerde urenadministratie wordt, behoudens tegenbewijs, als juist beschouwd;
- Wanneer tussen partijen geen afspraken zijn gemaakt over de honorering van een opdracht, geldt het bij Luc de Boer gebruikelijke uurtarief;
- Luc de Boer behoudt zich het recht voor gemaakte reis-, verblijfs-, kantoor- of materiaalkosten, voorzover deze het gebruikelijke overstijgen, afzonderlijk in rekening te brengen;
- Verschuldigde kosten kunnen per maand in rekening worden gebracht;
- Indien opdrachtgever in zijn order of orderbevestiging verwijst naar zijn eigen inkoop- of andere voorwaarden en/of dergelijke voorwaarden daaraan heeft toegevoegd, dan is Luc de Boer niet verplicht opdrachtgever opnieuw te wijzen op het onverminderd van toepassing zijn van artikel 2 lid 4 van deze voorwaarden.

### Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

- Luc de Boer zal zich inspannen de overeenkomst naar beste inzicht, vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap naar de maatstaven van het moment uit te voeren;
- Luc de Boer voert deze opdracht uit naar eigen, zelfstandige, inzicht, zonder daarbij enige aanwijzing van de opdrachtgever te aanvaarden die betrekking heeft op de inhoud of de wijze waarop de dienstverlening plaatsvindt. Opdrachtgever stemt er mee in zich ook van dergelijke aanwijzingen te onthouden;
- Met Luc de Boer gesloten overeenkomsten leiden voor Luc de Boer tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatverplichting;
- Luc de Boer hanteert bij coachingsdienstverlening de Ethische Gedragscode zoals opgesteld door de Nederlandse Orde van Beroepscoaches;
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Luc de Boer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Luc de Boer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Luc de Boer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens

niet tijdig aan Luc de Boer zijn verstrekt, heeft Luc de Boer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen;

- Luc de Boer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Luc de Boer is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

### Artikel 5. Contractduur

De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen schriftelijk en uitdrukkelijk anders overeenkomen.

### Artikel 6. Wijziging Overeenkomst

- Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen beide partijen tijdig en in onderling overleg de opdracht dienovereenkomstig aanpassen;
- Wijzigingen in opdrachten zijn slechts bindend indien deze wijzigingen door Luc de Boer zijn aanvaard;
- Indien beide partijen overeenkomen dat de opdracht wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip voor voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Luc de Boer zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen;
- Indien de wijziging of aanvulling op de opdracht financiële en/of kwalitatieve consequenties kan hebben, zal Luc de Boer hierover met de opdrachtgever in overleg treden.

### Artikel 7. Annulering

- Luc de Boer heeft het recht om zonder opgave van reden een vorm van dienstverlening te annuleren of te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het betreffende door deze aan Luc de Boer betaalde bedrag;
- Oprachtgever heeft het recht met Luc de Boer gesloten overeenkomsten te annuleren per aangetekend verzonden brief;
- De annuleringsprocedure wordt gestart op het moment dat Luc de Boer een dergelijk schrijven heeft ontvangen;
- Bij annulering tot 4 weken voor aanvang van de betreffende dienstverlening is Luc de Boer gerechtigd om 25% van het verschuldigde bedrag in rekening te brengen, bij annulering binnen 4 weken tot en met 1 week voor aanvang van de betreffende dienstverlening is Luc de Boer gerechtigd om 50% van het verschuldigde bedrag in rekening te brengen, bij annulering binnen een week voor aanvang van de betreffende dienstverlening is Luc de Boer gerechtigd om 75% van het verschuldigde bedrag in rekening te brengen.
- Bij niet annulering, danwel tussentijdse annulering na aanvang van betreffende dienstverlening, is de opdrachtgever verplicht het totaalbedrag van de overeenkomst te voldoen.
- Een individueel begeleidingsgesprek kan tot 48 uur voor aanvang van het gesprek door opdrachtgever of Luc de Boer worden verplaatst. Bij verplaatsing door opdrachtgever binnen 48 uur, afzegging, niet of te laat verschijnen, is Luc de Boer gerechtigd om het volledig verschuldigde bedrag in rekening te brengen.
- Als één der partijen wezenlijk tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen en na hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen te zijn, deze verplichting niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigende partij de tekort komende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wel geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.

### Artikel 8. Ontbinding

- Beide partijen kunnen de overeenkomst ontbinden middels schriftelijke opzegging met een opzeggingstermijn van 1 maand.
- Luc de Boer kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden, danwel verdere uitvoering van de overeenkomst opschorten, indien aanmerkelijk is dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen kan voldoen of daaraan niet heeft voldaan. Luc de Boer behoudt het recht eventueel geleden schade op opdrachtgever te vorderen.

### Artikel 9. Klachten

- Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Luc de Boer;
- Indien Luc de Boer de klacht gegrond acht, zal Luc de Boer de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt;
- Luc de Boer hanteert bij coachingsdienstverlening het Klachtenreglement van de Nederlandse Orde van Beroepscoaches.

### Artikel 10. Intellectuele eigendom

- Luc de Boer behoudt de auteursrechten, evenals alle overige rechten van intellectuele eigendom op de door Luc de Boer verstrekte materialen, waaronder ontwerpen, schetsen, afbeeldingen, tekeningen, oefeningen, testen, rapporten, teksten, modellen,

programmatuur, offertes enzovoorts. Deze stukken blijven eigendom van Luc de Boer en mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Luc de Boer niet worden gekopieerd, ter kennis van derden worden gebracht of op andere wijze worden gebruikt of veeleenvoudigd, ongeacht of aan de opdrachtgever daarvoor kosten in rekening zijn gebracht.

- Luc de Boer behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de opdracht toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

### Artikel 11. Geheimhouding

- Alle partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie;
- Elke vertrouwelijke informatie welk wordt gedeeld in advies- en coachingsgesprekken wordt alleen na schriftelijke toestemming van de geadviseerde c.q. gecoachte gecommuniceerd met opdrachtgever of externe partijen.

### Artikel 12. Betaling

- Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Luc de Boer aan te geven wijze.
- Na verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1 % per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt;
- In geval van schuldsanering, liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van Luc de Boer en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Luc de Boer onmiddellijk opeisbaar zijn;
- Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die door Luc de Boer worden gemaakt teneinde nakoming van de verplichting van de opdrachtgever te bewerkstelligen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de hoofdsom.

### Artikel 13. Aansprakelijkheid

- Indien Luc de Boer aansprakelijk is, is haar aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft;
- In afwijking van wat hierboven in lid 1 van dit artikel is bepaald wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde factuurbedrag;
- De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Luc de Boer;
- Elke aansprakelijkheid van Luc de Boer voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

### Artikel 14. Overmacht

- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast wat daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende, niet-voorzienbare oorzaken waarop Luc de Boer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Luc de Boer niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
- Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Luc de Boer opgeschort.
- Indien Luc de Boer door overmacht wordt verhinderd de overeenkomst te voltooien kan Luc de Boer, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar verder toekomende rechten, deze overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst ontbinden.
- De opdrachtgever zal te allen tijde, ook in geval van overmacht, de uit hoofde van deze overeenkomst aan Luc de Boer voor reeds geleverde diensten en investeringen verschuldigde vergoedingen voldoen aan Luc de Boer.

### Artikel 15. Toepasselijk recht

Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen van Luc de Boer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

### Artikel 16. Wijziging Algemene Voorwaarden

Van toepassing is steeds de versie van de Algemene Voorwaarden zoals die gold ten tijde van totstandkoming van de onderhavige opdracht;  
Luc de Boer is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen, welke op het aangekondigde tijdstip in werking treden.